

## VŠEOBECNÁ PRAVIDLA NÁKUPU VSTUPENEK

1. Vaše elektronická vstupenka Vám bude doručena na e-mail dva týdny před začátkem koncertu.
2. Elektronická vstupenka Vám bude doručena na e-mailovou adresu uvedenou při nákupu.
3. Při příchodu ve skupinách musí být hlavní kupující (jehož jméno bude uvedeno na všech vstupenkách zakoupených na oficiálních webových stránkách prodejce vstupenek) přítomen, aby mohla celá skupina vstoupit do místa konání koncertu. Všichni členové skupiny musí vstoupit do místa konání akce ve stejnou dobu.
4. Aby byly vstupenky platné, musí být hlavní kupující při příchodu na koncert schopen předložit spolu se vstupenkou (vstupenkami) následující:
  - a. Platný průkaz totožnosti s fotografií (občanský průkaz, cestovní pas nebo řidičský průkaz).
  - b. E-mail s potvrzením o nákupu vstupenky
5. Zakoupená vstupenka představuje osobní, odvolatelnou licenci a po celou dobu zůstává majetkem pořadatelů.
6. Všechny vstupenky prodávají pořadatelé přímo do rukou spotřebitelů. Všechny nákupy vstupenek budou monitorovány, a pokud existuje důvodné podezření, že vstupenky kupují obchodníci nebo takzvaní „překupníci vstupenek“, „zprostředkovatelé prodeje vstupenek“ nebo „neautorizovaní prodejci vstupenek“, jde o porušení podmínek prodeje a vstupenky mohou být podle uvážení pořadatele zrušeny. Přijetím těchto podmínek potvrzujete, že jste spotřebitel.
7. Pokud dojde k přeprodeji, vstupenky okamžitě pozbývají platnosti, jestliže se nejedná o prodej prostřednictvím oficiálního zprostředkovatele výměny vstupenek mezi fanoušky. Vstupenky prodané prostřednictvím třetích stran a jiných neautorizovaných prodejních míst, včetně internetových aukčních serverů, nejsou platné pro vstup. Pře prodej vstupenky ji činí neplatnou a může vést k zamítnutí vstupu na akci.
8. Prodej vstupenek je omezen na maximálně 6 kusů za jednu transakci.
9. Pro vstup jsou platné pouze vstupenky zakoupené skrze oficiální kanály schválených prodejců vstupenek. Pořadatelé si vyhrazují právo zamítnout vstup.
10. V době konání koncertu můžete být povinni dodržovat místní opatření proti COVID-19.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. Your e-ticket(s) will be delivered two weeks prior to the event.
2. The e-ticket(s) will be delivered to the e-mail address provided at the time of purchase.
3. When arriving in groups, the lead purchaser (the name specified as the ticket holder on an official ticket vendor website) must be present for the whole party to enter the venue. All members of the party should enter the venue at the same time.
4. In order for ticket(s) to be valid, on arrival at the show the lead purchaser must be able to provide all of the following items alongside their ticket(s):
  - a. Valid government-issued photo ID (or driving licence, passport)
  - b. Booking confirmation email
5. Your ticket purchase constitutes a personal, revocable license and, at all times, remains the property of the promoters.
6. Your ticket(s) are sold by the promoters directly to you the consumer. All ticket purchases will be monitored and if there is a reasonable suspicion that tickets are being purchased by businesses traders or so called "ticket touts", "ticket scalpers", "ticket brokers" or unauthorised "secondary ticket agents" this will be considered a breach of the terms and conditions of sale and ticket(s) could be cancelled at the promoter's discretion. By accepting these terms and conditions you confirm that you are a consumer.
7. Your ticket(s) will IMMEDIATELY BECOME INVALID if resold OR OFFERED FOR SALE unless the sale is through the official ticket agent fan to fan exchange. Tickets sold via third parties and other unauthorized outlets, including online auction sites, are not valid for admission. The resale of a ticket renders it invalid and may lead to refusal of entry.
8. Ticket sales are limited to a maximum of 6 per transaction.
9. Only ticket(s) purchased through approved ticket agents are valid for admission. The venue reserves the right to refuse admission.
10. You may be required to comply with any local COVID-19 regulations required at the time of the concert.